CESG

LA SÉCURITÉ
PAR EXCELLENCE

PRÉSENTATION COMMERCIALE



2024

Le groupe Sofinord

Qui sommes-nous ?



Patrick THÉLOT
Président & Fondateur

HOLDING FAMILIALE À 100%

FONDÉE EN 1974

SERVICES B2B

32 000 COLLABORATEURS

1.1 MRD € DE CA EN 2022

49% DE CA À L'INTERNATIONAL

DIVISIONS Sofinord

SÛRETÉ & SÉCURITÉ
645M€ de CA en 2022
16 000 collaborateurs

ACCUEIL AÉROPORTUAIRE
8M€ de CA en 2022
150 collaborateurs

INTÉRIM LUXE, MODE & BEAUTÉ
65M€ de CA en 2022
3 000 collaborateurs

ACCUEIL & HOSPITALITÉ
400 M€ de CA en 2022
12 000 collaborateurs

Issus des métiers de l'hospitality et de l'accueil, **Armonia**, **3ème recruteur français**, a développé, avec le temps, une **offre globale d'expertises** : accueil, event et hospitality, solutions à l'environnement de travail et à l'immeuble, maintenance multitechnique, sécurité et sûreté, hygiène et propreté, solutions RH et intérim. Ces services sont accessibles dans nos **25 agences** à travers la France, mais aussi dans nos filiales à l'international, en Europe, en Afrique du Nord et au Moyen-Orient.

Le groupe ICTS Europe

Qui sommes-nous ?

Partenaire privilégié des aéroports ou des environnements à haut risque, ICTS Europe est la division Sofinord spécialisée dans les **solutions de sécurité et de sécurité**. Depuis près de 40 ans, ICTS Europe s'est imposé sur ce marché en proposant une offre alliant **innovation, technologies et expertise opérationnelle**.

16 000	645M€	25	36 ANS
COLLABORATEURS	DE CA EN 2022	PAYS	D'EXPERTISE

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Aéroportuaire
Aviation
Maritime & Fret
Sécurité Privée

PRÉSENCE INTERNATIONALE



CESG, filiale d'ICTS France

ICTS en France



Jean-Baptiste THÉLOT
Directeur Général

3 200 COLLABORATEURS	**150M €** DE CA EN 2023	**36 ANS** D'EXPERTISE	**140** CLIENTS	**35** COMPAGNIES AÉRIENNES	**8/10** PLUS GROS AÉROPORTS FRANÇAIS

ICTS FRANCE

FILIALES

SÉCURITÉ PRIVÉE
Protection des personnes, des biens et des informations

CYNOTECHNIE
Leader mondial de solutions de dépistage cynophile

FORMATION
Centres de formation de sûreté et sécurité aéroportuaire

CESG, filiale d'ICTS France

Qui sommes-nous ?



Thomas DESPLANQUES
Directeur Général

1 100	40M €	25 ANS	80	100%
COLLABORATEURS	DE CA EN 2023	D'EXPERTISE	CLIENTS	BTOB

Changement
L'esprit d'innovation pour nos clients

Equipe
Levier fort et essentiel pour aller chercher collectivement la performance



Service
L'esprit de service pour nos clients et nos collaborateurs

Générosité
Valeurs humaines indispensables pour réussir notre projet (respect, écoute, loyauté, exemplarité...)

CESG

Notre ADN

LA SÉCURITÉ PAR EXCELLENCE

Fort de **25 ans d'expérience**, CESG s'est imposé comme un acteur majeur dans les métiers de la sécurité privée. Nous mettons en œuvre notre expertise pour assurer la **protection des personnes, des biens et des informations**, avec pour objectif ultime : **la sécurité par excellence**.

Nous proposons une **offre complète** qui couvre tous les secteurs de la sécurité privée, démontrant ainsi notre **compréhension approfondie des enjeux spécifiques** à chaque domaine. Au-delà de la sécurité, nous sommes également des **contributeurs actifs de l'expérience client**. Notre approche du **management de proximité** assure une réactivité optimale face aux demandes. En tant qu'**entreprise à taille humaine**, nous avons su préserver **la force et les capacités opérationnelles d'un grand groupe**.

NOS MÉTIERS & SECTEURS D'INTERVENTION



Luxe



Tertiaire



Data Center



Supply Chain



Événementiel Sportif



Événementiel



Protection Rapprochée



Transport de Fond



Formation & Conseil

CESG

Nos références

PRÉSENCE EN FRANCE



NOS RÉFÉRENCES

LUXE

HERMÈS PARIS · RALPH LAUREN · CHANEL · Cartier · BURBERRY LONDON ENGLAND · Van Cleef & Arpels · MONT BLANC · ICICLE

TERTIAIRE

aws · Neuflize OBC ABN AMRO · STATION F · esa · cnes · WORLD BANK GROUP · CyrusOne · EURO TUNNEL · OCDE

ÉVÉNEMENTIEL

LOUIS VUITTON · CHANEL · RICHEMONT · TENNIS · ROLAND GARROS · COP21 · PARIS 2024 · NIKE

DATA CENTER

aws · CyrusOne · KDDI · colt Data Centre Services · AtlasEdge

SUPPLY CHAIN

amazon logistics · TW

NOS SECTEURS D'INTERVENTION

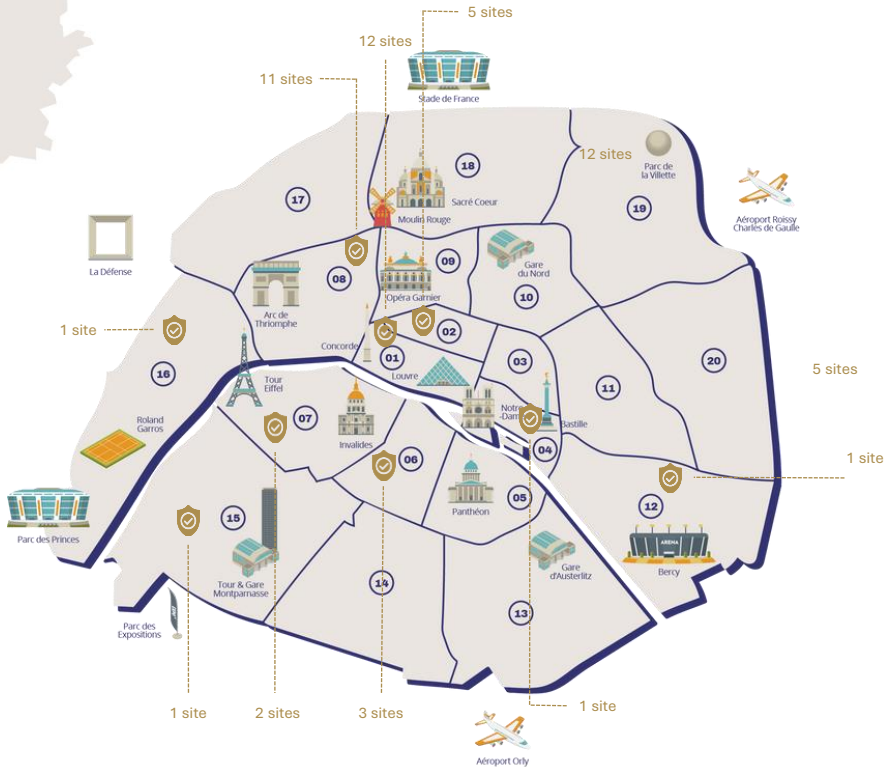
Nos secteurs d'intervention

Nos implantations clients





Luxe	40 clients
Tertiaire	30 clients
Data Center	6 clients
Logistique	5 clients



Nos secteurs d’intervention

Luxe

Afin que vous puissiez garantir un **service prestigieux** à vos clients, même face aux risques croissants en matière de sûreté et de sécurité dans le secteur du luxe, notre offre repose sur des **compétences spécialisées** et une **approche hautement professionnelle**. Elle vise ainsi à assurer la protection de vos établissements, c’est-à-dire des biens et des personnes, notamment dans des **environnements exigeants et très exposés**.

Grâce à notre expertise dans ce domaine, nous sommes également en mesure de vous conseiller efficacement dans la **mise en place de procédures de sécurisation adaptées** à vos besoins spécifiques.

Nous comprenons que la **préservation de l'image de marque** est cruciale dans le secteur du luxe. C'est pourquoi nos équipes sont spécialement formées à maintenir **une présence discrète** tout en garantissant la sécurité et la tranquillité d'esprit de vos clients et de votre personnel.

Chez CESG, chaque agent que nous déployons est soigneusement sélectionné pour son intégrité, son professionnalisme et sa capacité à représenter votre marque de manière exemplaire !



NOTRE PRÉSENCE

Maisons de Haute Couture
Haute Joaillerie et Horlogerie
Palaces

Nos secteurs d'intervention

Luxe



Nos secteurs d’intervention

Tertiaire

Notre prestation de sécurité dans le secteur tertiaire englobe une **grande diversité de lieux**, qu'il s'agisse de sièges sociaux, de gratte-ciel ou de tout type d'environnement professionnel, quelle que soit leur configuration. Fortement sensibilisés aux enjeux des grands groupes grâce à notre propre affiliation, nous avons une **connaissance approfondie des risques et des exigences** auxquels ce secteur est confronté.

Vos établissements, accueillant quotidiennement un grand nombre de personnes, imposent des exigences particulièrement strictes en raison de leur spécificité architecturale et de leurs agencements uniques. Chaque solution est donc pensée **sur-mesure**. Nous offrons une large gamme de services, allant de la sécurité incendie à la sécurisation des environnements de travail, avec une vigilance et **une technicité du métier adaptées à vos contraintes**.

Nous sommes conscients que vos établissements représentent bien plus qu'un simple lieu de travail ; ils constituent **une vitrine et un pilier de votre image de marque**, une responsabilité que nous prenons à cœur.

Avec CESG, vous pouvez être assurés que chaque aspect de votre sécurité est entre les mains de professionnels dévoués et expérimentés !



NOTRE PRÉSENCE

Sièges sociaux
Immeubles de Grande Hauteur (IGH)
Petites et moyennes entreprises (PME/TPE)

Nos secteurs d'intervention

Tertiaire

Neuflize OBC
ABN AMRO

STATION F

BIG MAMMA

cnes

A26 Igloo

INDIGO

Daniel Maghen Enchères

OCDE

esa

WORLD BANK GROUP

esset
Property Management

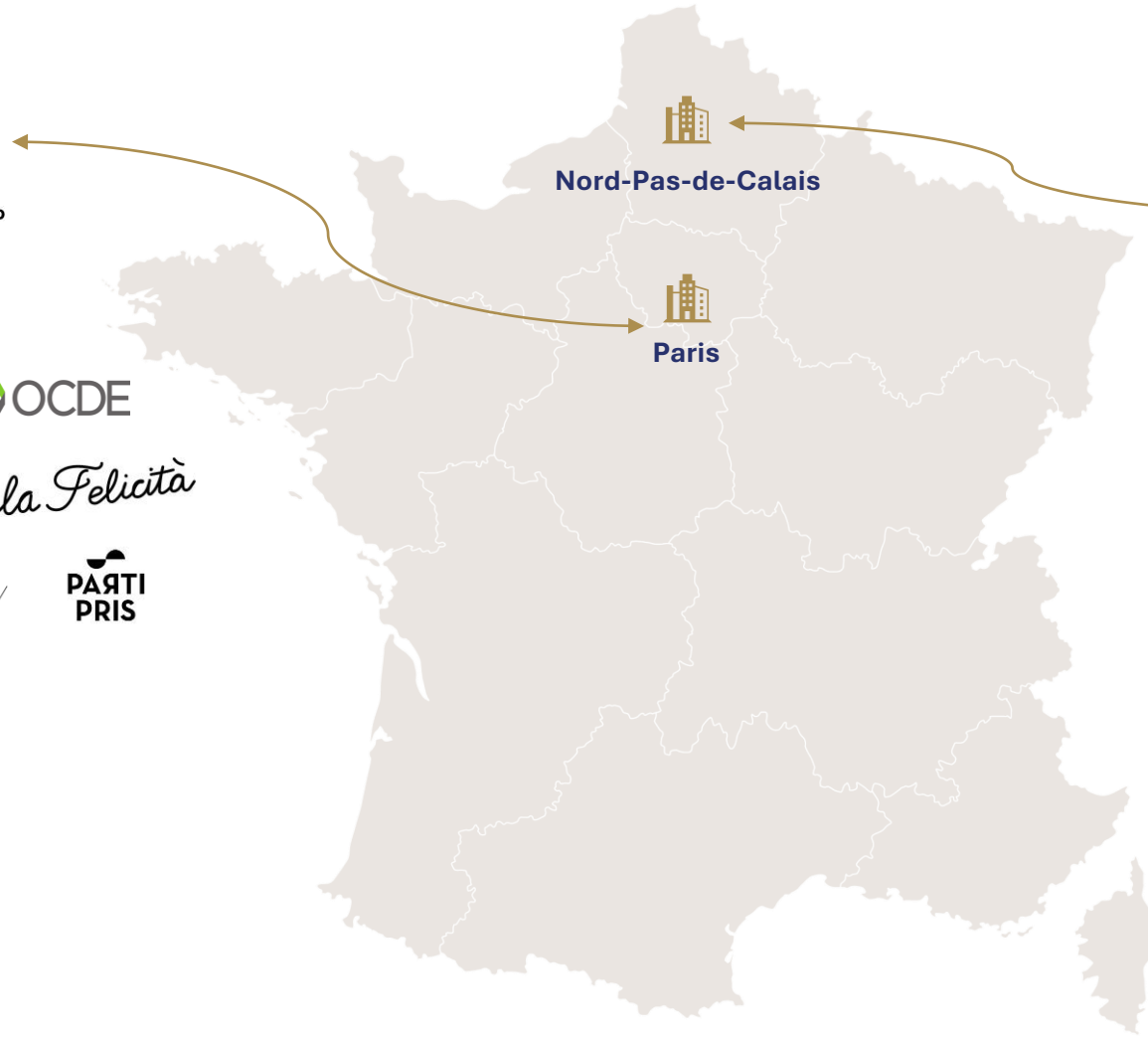
la Felicità

CMS Francis Lefebvre

AZ FACTORY

PARTI PRIS

Givaudan



EURO TUNNEL

Ville de
BREBIÈRES

Nos secteurs d’intervention

Data Center

Dans un monde numérique en constante évolution, **la sûreté et la sécurité des data centers jouent un rôle essentiel** pour la préservation et la confidentialité des données sensibles.

Notre offre permet de répondre aux nombreux enjeux de ce secteur en matière de sûreté et de sécurité, de la sécurisation des accès à la protection contre les risques d'incendie.

Notre engagement est donc d'**assurer le fonctionnement ininterrompu et sécurisé de vos data centers**, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en toute confiance. Nous sommes également conscients que vos bâtiments connaissent une croissance constante, exigeant **une adaptabilité et un accompagnement perpétuels**.

Chez CESG, chaque agent que nous déployons est préparé à intervenir rapidement et efficacement pour **minimiser l'impact de tout incident sur vos opérations numériques**. Votre sécurité et la continuité de vos activités sont notre priorité absolue !



NOTRE PRÉSENCE

Paris
Ile-de-France

Nos secteurs d'intervention

Data Center

aws

colt
Data Centre Services



KDDI

AtlasEdge
DATA CENTRES

CyrusOne

Région Ile-de-France

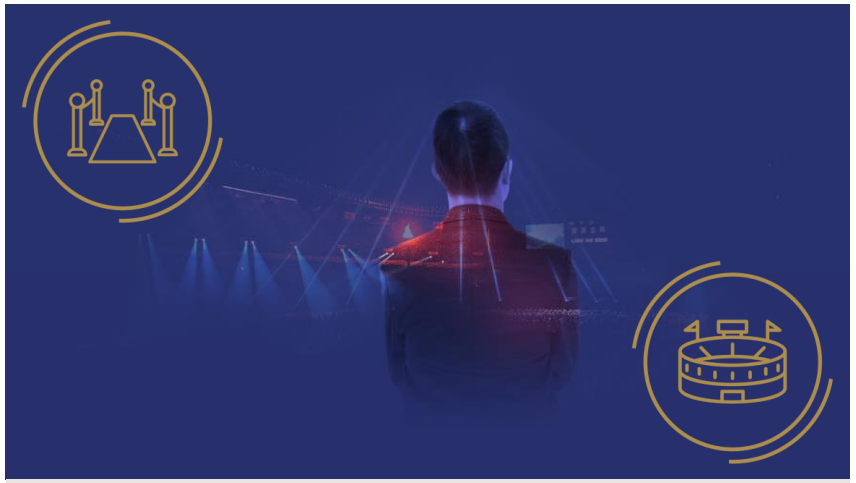
Nos secteurs d'intervention

Événementiel & Sportif

Nous comprenons que chaque événement est une opportunité unique d'**offrir une expérience client inoubliable**. C'est pourquoi nous mettons l'accent sur l'excellence attendue pour parfaitement s'aligner avec l'image de marque de nos clients. Notre engagement commence par une **Formation *Luxury Attitude*** de notre équipe, garantissant que **chaque interaction reflète la première image de vos événements**.

La sûreté et la sécurité des individus et des biens demeurant notre priorité absolue, notre offre vous garantit la fluidité et la sérénité de chaque moment de votre événement, avec une vigilance constante. En effet, dans un contexte où les risques peuvent survenir à tout moment, notre équipe est spécialement formée pour **anticiper et gérer ces situations de manière professionnelle et discrète**. Forts d'un **réseau solide d'agents** en France et à l'étranger, nous vous garantissons une **équipe hautement qualifiée et fiable** à votre disposition.

Notre offre comprend une organisation managériale spécialement adaptée à chaque événement, basée sur une connaissance approfondie de vos besoins, gage d'une **sécurité sur-mesure**.



NOTRE PRÉSENCE

Défilés de mode
Fashion Week
JO 2024
FFT & RG

Nos secteurs d'intervention

Événementiel & Sportif

CHANEL

MESSIKA PARIS

RICHEMONT

PANERAI

Cartier

BUCCELLATI

ALAÏA

PIAGET

VACHERON CONSTANTIN GENÈVE

WATCHFINDER THE PRE-OWNED WATCH SPECIALIST

Van Cleef & Arpels

JAEGER-LECOULTRE

MONT BLANC



PARIS 2024

TEN FÉDÉRATION FRANÇAISE NIS

ROLAND GARROS PARIS

Nos secteurs d’intervention

Supply Chain

En raison de l'essor exponentiel du e-commerce, la sûreté et la sécurité dans ce secteur revêtent une importance cruciale pour garantir **le bon déroulement des opérations logistiques et la protection des biens entreposés**.

Notre offre, combinant dissuasion, surveillance avancée et expertise métier, assure **la sécurité de vos biens tout en favorisant une efficacité opérationnelle optimale, en minimisant les risques liés aux pertes et aux incidents**.

En tant que partenaire stratégique dans la gestion des risques, nous nous engageons à assurer le bon fonctionnement de votre chaîne d'approvisionnement, même dans les environnements les plus exigeants.

Nous avons également le privilège d'être le partenaire de confiance de certains des plus grands acteurs de l'industrie logistique.



NOTRE PRÉSENCE

Grands acteurs de la Logistique

Nos secteurs d'intervention

Supply Chain



Nos secteurs d’intervention

Protection Rapprochée

Notre équipe d'experts, **soigneusement sélectionnés et formés aux techniques les plus avancées de Protection Rapprochée**, a pour mission première de veiller sur vous. Ils anticipent les risques et agissent avec une réactivité sans faille, toujours dans la plus stricte discrétion.

Chaque situation est unique, c'est pourquoi **notre approche est entièrement personnalisée**. Que vous soyez un haut dirigeant, une personnalité publique ou un individu soucieux de sa sécurité, nous adaptons notre dispositif pour correspondre précisément à **vos besoins et à votre style de vie**.

Nos agents d’accompagnement sont formés à agir avec un maximum de discrétion, respectant votre intimité et vos activités quotidiennes.

De plus, notre offre intègre une gamme complète d'**outils de surveillance et de communication dernier cri**, garantissant une protection infaillible en toutes circonstances.



NOTRE PRÉSENCE

Maisons de luxe

NOS MÉTIERS

Nos métiers

Sûreté & Sécurité

En raison de l'évolution constante des menaces et des risques qui peuvent affecter chacun d'entre nous, où que nous soyons et à tout moment, le domaine de la sûreté et de la sécurité est aujourd'hui d'une importance capitale. C'est pourquoi CESG met en place des **solutions novatrices et personnalisées** pour vous garantir une sérénité totale en ce qui concerne votre sécurité.

Nos agents sont **des professionnels spécialement formés** pour répondre à vos attentes. Ils mettent en œuvre une méthodologie optimale basée sur l'observation, la prévention et la dissuasion.

En plus de veiller à **la protection des biens et des personnes**, ils assurent **un accueil chaleureux** et prennent en charge la clientèle. Leur rôle est d'anticiper et de prévenir les risques, d'identifier et de résoudre les problèmes, et en cas de nécessité, de gérer les situations de crise avec efficacité. Nos agents agissent avec professionnalisme, vigilance et réactivité, afin de garantir un environnement sécurisé et serein, quel que soit le secteur dans lequel ils opèrent.

Leurs missions :

- Accueil et assistance
- Surveillance et contrôle d’accès
- Gestion des systèmes de sécurité
- Patrouille et inspection
- Intervention d’urgence
- Prévention et gestion des incendies
- Gestion des risques
- Formation et sensibilisation
- Rapports et documentation



Nos métiers

Transport de Fonds

En réponse aux demandes de nos clients historiques qui exigent un haut niveau de professionnalisme et une totale discrétion, CESG a développé et maintient une **expertise unique dans le transport discret de valeurs**, en stricte **conformité avec la réglementation** en vigueur.

Nos agents de sécurité CESG sont titulaires du **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) en Transport de Fonds** et possèdent **plusieurs années d'expérience** en tant qu'agents de sécurité dans le secteur du luxe. CESG dispose de tous les **agréments nécessaires**, notamment le CNAPS, l'autorisation d'exploitation, la licence de transport léger et une assurance adaptée. Nos **procédures spécifiques** sont élaborées en collaboration avec nos clients, garantissant ainsi discrétion, efficacité et respect rigoureux des seuils réglementaires.

Nos véhicules banalisés sont équipés d'un système de géolocalisation, d'un bouton d'alarme et sont en communication constante avec le PC Opérations.



NOS ENGAGEMENTS

Nos engagements clients

La sécurité par excellence

100%

De nos agents de sécurité sont formés au module “Luxury Attitude”

Sous 3 mois

Nos équipes RH effectuent des visites qualité auprès des nouveaux ADS pour assurer l’excellence dès le début du parcours d’intégration





1 fois / semaine

Nos contrôleurs locaux sont en action pour inspecter et être aux côtés de nos agents

1 fois / mois

Nos managers apportent un soutien et un suivi personnalisés auprès de nos clients Grands Comptes



1 fois / an

Nos auditeurs qualité contrôlent l’efficacité de l’ensemble de nos processus

Nos engagements

Excellence opérationnelle



CERTIFICATION ISO 9001

CESG est fière d'être certifiée **ISO 9001** sur la version 2015, garantissant ainsi notre engagement envers la qualité, l'efficacité opérationnelle et la satisfaction de nos clients.

Cette norme internationale reconnue atteste de notre engagement à offrir des services de sécurité de haute qualité tout en respectant les normes les plus strictes de gestion de la qualité.

CERTIFICATION ISO 27001

Cette certification témoigne de notre engagement à protéger les informations sensibles de nos clients et à maintenir des normes de sécurité de haut niveau.

Avec la certification **ISO 27001**, nous garantissons la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données que nous gérons, renforçant ainsi la confiance de nos clients dans nos services de sécurité.

Nos engagements

Excellence opérationnelle

POLITIQUE D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ

Afin de protéger sa réputation, CESG a une politique éthique et de conformité.

Une conduite éthique conforme à la loi doit donc être la règle absolue pour tous les employés du groupe, dans le monde entier, à tous les niveaux de l'organisation, sans exception.

Le conseil d'administration d'ICTS France, par l'intermédiaire de son comité de gouvernance d'entreprise et de responsabilité sociale, supervise l'intégration des considérations éthiques et de conformité dans les travaux et la gestion de la société.

De par l'**obtention de la norme 27001**, CESG a une organisation permettant la protection des données sensibles.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CESG offre une protection optimale des données personnelles qui peuvent être traitées lors de transactions pour ses clients et employés, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

CESG réponds aux exigences réglementaires applicables et dispose de la documentation en ce sens. Nos clients se conforme aux exigences et ne peuvent être des autorités compétentes.

Un point de communication privilégié pour nos clients et nos collaborateurs : **dpo@ictsfrance.fr**

Nos engagements

Humain

NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX

Chez CESG, nous valorisons la diversité sous toutes ses formes. Nos équipes sont activement engagées dans la **promotion de l'inclusion et de la diversité**.

Nos axes :

- Développer les compétences et qualifications, donner accès à des formations spécifiques : **formation initiale obligatoire** lors de chaque embauche, ***drills* quotidiens** (contrôle des connaissances) réalisés par les chefs de site ou responsable d'exploitation avec *refresh* des connaissances en cas de besoin et **plateforme de formation d'e-learning du groupe, e-lectio avec les modules de formation Aware (formation à la sûreté) et Cware (l'application de sensibilisation à la cybersécurité)**
- Améliorer les conditions de travail et prévenir les situations de pénibilité en étant force de propositions d'innovations auprès de nos clients.
- Garantir les principes absolus de non-discrimination et d'égalité des chances.
- Anticiper les évolutions des carrières professionnelles.
- Favoriser l'emploi des jeunes et de séniors.
- Aménager des fins de carrière et aider à la transition entre activité et retraite.

En 2023, CESG obtient la note de 94/100 points à l'index égalité femmes-hommes publié par le Ministère du Travail.
Cette note est décomposée comme suit :

- 39/40 à l'indicateur d'écart de rémunération femmes / hommes ;
- 5/10 à l'indicateur lié à la parité parmi les dix plus hautes rémunérations ;
- 20/20 à l'indicateur d'écart de taux d'augmentations individuelles ;
- 15/15 à l'indicateur lié au nombre de salariées augmentées à la suite de leur congé maternité ;
- 15/15 à l'indicateur d'écart de taux de promotions.

#ManifesteInclusion

Nos engagements

Environnement

NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

CESG a la volonté d'**identifier et maîtriser son impact sur l'environnement**. Cette ambition est portée par le souhait d'obtenir prochainement la certification de la norme ISO 14001 qui confirme un système de management environnemental.

Pour atteindre cet objectif, nous avons élaboré **une charte environnementale** qui détaille les meilleures pratiques à suivre au sein de notre entreprise :

- Réduction de notre consommation d'énergie
- Dématérialisation de tous nos process
- Recyclage du matériel informatique
- Recyclage des tenues hors d'usage
- Remise à neuf des tenues en bon état

CERTIFICATION ECOVADIS

Notre engagement en matière de durabilité est récompensé par notre **certification Ecovadis** avec une médaille d'argent, témoignant de notre performance en matière de responsabilité sociale et environnementale.

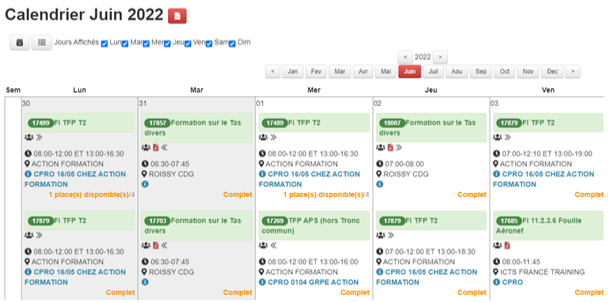
Avec une note de **61/100**, nous démontrons notre souci de l'**environnement**, de l'**éthique des affaires** et du **bien-être social**. Cette reconnaissance renforce notre engagement envers un avenir plus durable et éthique.



NOS PRATIQUES

Nos pratiques

Outils de pilotage des prestations



PL@N.net

PL@N.NET

PL@N.net est notre ERP autour duquel s'articule la gestion de nos opérations. Il couvre les principales fonctionnalités de la gestion de notre personnel tel que la formation, la planification, la gestion du temps, et les ressources humaines. Celui-ci communique, avec notre autre ERP Guardtek concernant les prises et fins de services via notre outil T&A.



trackforce™

TRACKFORCE

Trackforce nous permet un suivi et une visualisation globale du pilotage des contrats d'un point de vue opérationnel. En effet il s'agit de notre outil de main courante électronique, qui nous permet d'avoir accès en temps réel à tous les évènements se produisant sur site. Celui-ci officie comme main courante électronique, mais permet également une utilisation plus globale comme les rapports d'activités et incidents, la gestion des incidents, rondes, consignes mais permet également de géolocaliser les agents.

Ces deux outils nous permettent ainsi de piloter notre marché et d'avoir une vision complète et globale de celui-ci.

Nos pratiques

Avantages collaborateurs

Afin d'**être attractifs sur le marché et fidéliser nos collaborateurs**, nous avons mis en place un certain nombre d'avantages que vous trouverez ci-après :



Mutuelle avantageuse (synergie Groupe)



Heures supplémentaires payées au mois



Prime de performance



Promotion et Mobilité interne



Accompagnement par l'Assistante Sociale du Groupe



Une forte proximité Client-CESG



Prise en charge totale de la restauration



Double prime panier par vacation de 12h



Remboursement des frais d'uniformes à hauteur de 25€ / mois



Prime d'habillage, de déshabillage



Remboursement annuel des paires de chaussures



La mise en place d'une formation CESG-Luxe adaptée à tous nos secteurs

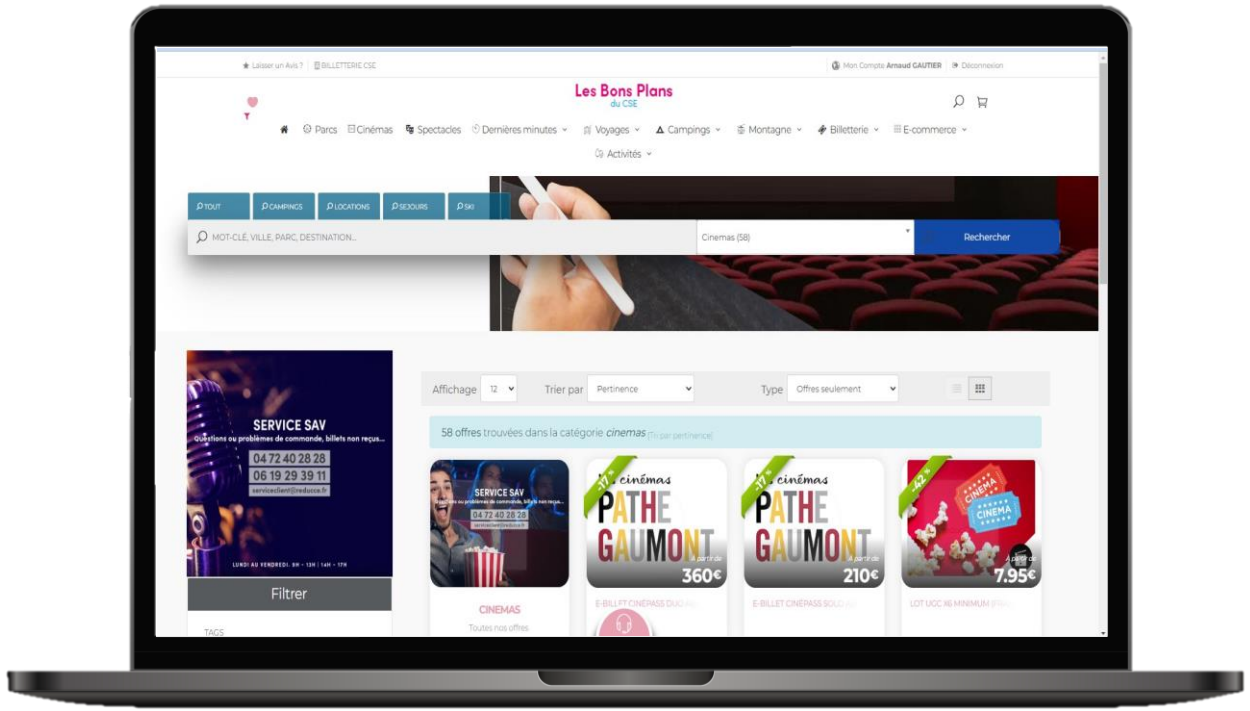
Nos pratiques

CSE

Notre CSE se réunit mensuellement. Il est composé de onze personnes, qui ont été élues en octobre 2023. Chaque thème possède au moins un référent au sein du CSE.

Le CSE propose de nombreuses catégories d'activités, comme les vacances, billetterie de cinéma, ou de spectacles, voyages. Un accès au logement ainsi qu'un support juridique sont mis à disposition via le CSE CESG.

Des chèques cadeaux sont distribués tous les ans au personnel au moment des fêtes de fin d'année.



LA SÉCURITÉ
PAR EXCELLENCE



CONTACT

Valentin CATTAN
Mail : vcattan@cesg.fr
Tél. : +33 6 66 94 01 77

www.cesg.fr